

Compromisso

NOSSO COLABORADOR

Na tetraplegia, o paciente tem sua movimentação rigidamente reduzida, pois a paralisia atinge os quatro membros: superiores e inferiores. Esta limitação é mais ou menos grave, pois a pessoa pode simplesmente ter sua força danificada ou ficar definitivamente paralisada. Às vezes até a respiração se torna mais difícil.

Várias podem ser as causas da tetraplegia, mas praticamente todas têm em comum um fator essencial, as lesões medulares provocadas na coluna cervical. Os elementos que desencadeiam este quadro se resumem, quase sempre, a acidentes automobilísticos, mergulhos de cabeça em superfícies líquidas, projéteis, erros médicos e AVC's (Acidente vascular Cerebral).

Os pacientes necessitam da tutela alheia, não só para as atividades que lhes exigiriam o movimento, mas até mesmo para as pequenas ações rotineiras, como a alimentação e a higiene individual. Alguns também carecem de equipamentos como cadeiras de rodas específicas, movidas com o movimento do queixo; apetrechos verticais que garantem a postura ereta; e aparelhos que permitem a respiração assistida.

Nosso colaborador FABIO FLORIANO BARBOSA (motorista), está passando por esta situação. A partir deste mês sua reabilitação será em casa e acreditamos que essa trajetória, se DEUS quiser, transcorrerá de maneira digna e com resultados muito positivos.

Agradecemos a todos que se sensibilizaram e colaboraram com a campanha por sua vida nova. Nossa contribuição estará presente no seu dia a dia.

Com esta linda ação, apoiamos e mostramos ao Fabio e sua Família que nós, os amigos da Ipiranga e da Loger, estamos juntos nessa!



#ForçaFábio

Interessante

SOMOS TODOS VENDEDORES!

É preciso compreender que todos nós somos vendedores. Vendemos nossas ideias, nossos desejos, nossas opiniões, nosso ponto de vista e nossa visão diante da vida. Passamos o dia todo vendendo um produto ou um serviço a alguém. Então por que o medo e a vergonha de vender?

Profissionais de vendas ou não, somos todos vendedores! A ideia errônea do que é a venda, faz com que os próprios vendedores não se apropriem de suas funções e recebam outros nomes quando desempenham tal função. Daí serem chamados de consultores, representantes etc.

O perfil do vendedor atual é muito diferente daquele vendedor estereotipado, falastrão e invasivo. Esse é coisa do passado! Hoje para vender é necessário mais cérebro do que músculos, é preciso conhecimento, pesquisa, análise do mercado e estudo detalhado dos clientes.

Segue abaixo dicas de excelência em vendas, começando pelo atendimento:

- **Só prometa o que puder cumprir e cumpra o que prometer.** Não seja um vendedor que falta com a verdade para seus clientes, seja honesto e diga sempre a verdade em qualquer circunstância.
- **Respeite e cumpra prazos.** Esta é uma dica de essencial importância.
- **Seja ágil.** Faça seu cliente ganhar tempo e dinheiro com você.
- **Sempre escute com sentimento o seu cliente.** Esteja realmente atento e disposto a atender suas necessidades, fale olhando nos seus olhos, mostrando que está com toda sua atenção voltada para o que ele está dizendo.
- **Tenha muita calma e paciência.** A ansiedade é a maior inimiga do bom atendimento.
- **Dê retorno à todas solicitações.** Informe e acompanhe os pedidos dos clientes. Não seja arrogante e sempre com o sentimento de servir, demonstre que está feliz em ajudar, sempre sorrindo.

Concorda?

CUIDADO PARA NÃO AUMENTAR A CRISE PARA VOCÊ

Se a crise é pequena, média ou grande, você provavelmente já tenha sua opinião ou se a crise é muito ou pouco grave na sua região, no seu negócio ou até na sua vida, não são motivos para discussão. Porém tome cuidado para não aumentar ainda mais a crise, seja ela do tamanho que você veja.

O que significa é que na crise, seja ela qual for, do tamanho que for, não restam muitas alternativas a não ser enfrentá-la com força e coragem e trabalhar ainda mais e melhor para não deixar que ela aumente e acabe por nos destruir. Pouco importa, para nós, no nosso dia a dia, ficar pesquisando e querendo saber o tamanho da crise. É preciso agir, pois o perigo é que durante o tempo em que estivermos discutindo e pesquisando seu tamanho, ela cresça ainda mais. Agora é tempo de pensar em ações práticas e eficazes para diminuir a crise e não a aumentar com a nossa inércia. Repito, é preciso agir!

Mas, o que fazer se sou um simples empregado? Um conselho é que você faça tudo o que puder para manter o seu emprego atual e não acredite que por você ser muito bem formado (a), ter experiência e até autoestima elevada será fácil conseguir outro emprego igual ao que tem hoje. Muitas pessoas se iludem e se acham capazes e merecedoras e pensam que será fácil conseguir novo emprego assim que deixar o atual. As dezenas de histórias pessoais mostram exatamente o contrário e a pessoa acaba aceitando fazer qualquer coisa, por qualquer salário, para poder sobreviver.

A verdade é que a maioria das pessoas tem uma autoimagem, isto é, acreditam ser muito melhores do que realmente são. Muitas pessoas acreditam que no dia que deixarem suas empresas, seus chefes não saberão o que fazer e cairão de joelhos implorando sua volta. Muitas pessoas se acham insubstituíveis e como diz o velho ditado, "o cemitério está cheio de pessoas insubstituíveis...".

Assim, cuidado! Não aumente a crise para você! Ande o quilômetro extra e faça mais para garantir o seu emprego. E se você é empresário, pense também que agora não é hora de perder as pessoas realmente boas que trabalham em sua empresa. Aquelas que realmente fazem a diferença e que, portanto, ajudarão você a não aumentar sua crise. Cuide delas!

Vai Valer

TRANSPORTE DE CARGAS CADA VEZ MAIS FORTE

O SETCESP, Sindicato das Empresas de Transporte de Carga de São Paulo e Região, tem um grande motivo para comemorar a relevância de sua forte atuação porque recentemente a prefeitura de São Paulo criou o Departamento de Transporte de Cargas, órgão municipal que vai cuidar de assuntos ligados à mobilidade e ao transporte de mercadorias na cidade.

Com isso, São Paulo mais uma vez torna-se referência e sai na frente por se mostrar um estado preocupado com assuntos da atividade de Transporte Rodoviário de Cargas.

Por meio deste departamento, que passa a ser um órgão ligado diretamente à Secretaria Municipal de Transportes, os pleitos de quem atua no segmento ganharão maior relevância quando houver a oportunidade de serem debatidas questões cruciais do bom funcionamento de todo o sistema.

Sabendo do ganho proporcionado por esta nova ferramenta, o SETCESP não poupará esforços para ser cada vez mais influente nas questões que envolvem São Paulo e região.



Calendário do Mês ☺



Datas comemorativas do mês de outubro

- | | | |
|---|--|---|
| 01 - Dia Internacional da Terceira Idade | 15 - Dia do Normalista |  |
| 01 - Dia de Santa Terezinha | 15 - Dia do Professor | |
| 01 - Dia do Vendedor | 16 - Dia Mundial da Alimentação | |
| 01 - Dia Nacional do Vereador | 16 - Dia da Ciência e Tecnologia | |
| 03 - Dia Mundial do Dentista | 16 - Dia do Anestesiologista | |
| 03 - Dia do Petróleo Brasileiro | 17 - Dia da Indústria Aeronáutica Brasileira | |
| 03 - Dia das Abelhas | 17 - Dia do Eletricista | |
| 04 - Dia da Natureza | 18 - Dia do Médico |  |
| 04 - Dia do Barman | 18 - Dia do Estivador | |
| 04 - Dia do Cão | 18 - Dia do Securitário | |
| 04 - Dia do Poeta | 18 - Dia do Pintor | |
| 04 - Dia de São Francisco de Assis | 19 - Dia do Profissional da Informática | |
| 04 - Dia Mundial dos Animais | 20 - Dia Internacional do Controlador de Tráfego Aéreo | |
| 05 - Dia das Aves | 20 - Dia do Arquivista | |
| 07 - Dia do Compositor | 21 - Dia do Contato | |
| 08 - Dia do Nordeste | 21 - Dia Nacional do Economista Doméstico | |
| 09 - Dia do Açougueiro e profissionais do setor | 23 - Dia da Força Aérea Brasileira e do Aviador | |
| 10 - Semana da Ciência e Tecnologia | 24 - Dia das Nações Unidas - ONU | |
| 10 - Dia Mundial do Lions Clube | 25 - Dia da Democracia | |
| 11 - Dia do Deficiente Físico | 25 - Dia do Dentista Brasileiro | |
| 11 - Dia do Teatro Municipal | 25 - Dia do Sapateiro |  |
| 12 - Dia de Nossa Senhora Aparecida | 28 - Dia de São Judas Tadeu | |
| 12 - Dia da Criança | 28 - Dia do Funcionário Público | |
| 12 - Dia do Atletismo | 29 - Dia Nacional do Livro |  |
| 12 - Dia do Engenheiro Agrônomo | 30 - Dia do Balconista | |
| 12 - Dia do Mar | 30 - Dia do Comerciante | |
| 12 - Dia do Descobrimento da América | 30 - Dia do Fisiculturista | |
| 12 - Dia do Corretor de Seguros | 31 - Dia Mundial do Comissário de Voo | |
| 12 - Dia Nacional da Leitura | 31 - Dia das Bruxas - Halloween | |
| 13 - Dia do Terapeuta Ocupacional | 31 - Dia da Reforma Luterana | |
| 13 - Dia do Fisioterapeuta | | |
| 14 - Dia Nacional da Pecuária | | |

Aniversariantes do Mês 😊

COLABORADORES

DIA 08 – JOSE FELICIANO DA SILVA

DIA 11 – ANTONIO PEDROSO

DIA 13 – RODOLFO APARECIDO DA MOTA

DIA 26 – VICTOR DA SILVA CHAGAS

