

Compromisso

SEMANA NACIONAL DO TRÂNSITO: "SEJA VOCÊ A MUDANÇA"

O Contran (Conselho Nacional de Trânsito) definiu o tema da Semana Nacional do Trânsito 2015, que será "Década Mundial de Ações para a Segurança do Trânsito - 2011/2020: Seja você a mudança". O foco será a mudança de comportamento como ação primordial para a redução de acidentes.

Segundo o Denatran, "é importante alertar que para mudar esse quadro dependemos da mudança de atitude de todos os atores no trânsito (pedestres, ciclistas, passageiros e condutores). **O ator do trânsito deve ser tratado como alguém que tem o poder de decidir o seu destino e que é responsável pelas próprias ações e vai sofrer as consequências de suas escolhas**".



Prevista na Lei 9503, de 23 de setembro de 1997 - Código de Trânsito Brasileiro, a Semana Nacional de Trânsito, é comemorada entre os dias 18 e 25 de setembro, com a finalidade de conscientizar a sociedade, com vistas à internalização de valores que contribuam para a criação de um ambiente favorável ao atendimento de seu compromisso com a "valorização da vida" focando o desenvolvimento de valores, posturas e atitudes, no sentido de garantir o direito de ir e vir dos cidadãos.

A Semana deve ter uma abrangência nacional e mostrar a mudança de postura do governo frente a este assunto, além de ser um convite à participação de toda a sociedade no esforço para a redução de acidentes.

Interessante

15 / 09 - DIA DO CLIENTE O QUE MAIS O IRRITA

Conquistar e manter clientes satisfeitos é o objetivo maior de todas as empresas nem sempre possível de se manter porque no dia a dia surgem fatores que desestabilizam tal propósito.

Falhas no atendimento acabam elevando a taxa de irritabilidade do cliente a índices astronômicos.

Clientes satisfeitos significa que fidelizaram sua empresa e que a indicarão para seus amigos e parceiros; por isso, é importante manter sua clientela satisfeita e fidelizada.

Para isso, é importante treinar para desenvolver melhor capacitação de seus colaboradores na hora de atender seus clientes.

Seis os fatores que insistentemente deixam os clientes muito irritados:

- 1 - A falta de preparo do pessoal de atendimento
- 2 - A mentira
- 3 - A arrogância
- 4 - A demora
- 5 - A falta de qualidade dos produtos e serviços
- 6 - A incoerência de preços

Fique atento ao seu cliente! Em tempos de crise, retenção de clientes é a palavra de ordem, já que conquistar é mais que um desafio.

Então, se está difícil para sua empresa, está difícil para o bolso do seu cliente também. Veja-o como um parceiro e esteja sempre por perto, atualizando-o com novidades do segmento ou do seu negócio e ajudando-o em problemas que você pode dar a resposta, pois tem autoridade no assunto.

Concorda?

REDUZIR A VELOCIDADE DAS MARGINAIS EM SP É MESMO TÃO RUIM?

Vale a pena diminuir a velocidade?

Apesar das críticas à forma como a proposta foi aplicada em São Paulo, os especialistas em mobilidade urbana consultados por EXAME.com concordam em um ponto: um limite menor de velocidade, de fato, pode levar à diminuição do número de acidentes graves.

"Quando você diminui a velocidade de uma via, a distância de frenagem que o motorista precisa ter para parar o carro se houver um imprevisto é menor e isso diminui a repercussão dos acidentes", diz Ronaldo Balassiano, professor de engenharia de transportes da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). "Isso é física, não é problema da justiça".

Na prática, carros mais lentos nem sempre garantem menos acidentes. O que muda, de fato, é o grau de gravidade das colisões ou atropelamentos. Assim, para cada redução de 5% na velocidade média, estima-se que o risco de acidentes fatais diminui em 30%.

Trocando em miúdos: se um veículo que trafega a 40 km/h atropelar um pedestre, a chance de que a vítima morra é de 35%. Se o veículo estiver rodando a 60 km/h, o risco de morte sobe para 98%, de acordo com estimativa feita Organização Pan-Americana da Saúde.

Em São Paulo, contudo, a prefeitura ainda não calculou quantas vidas estima poupar com os novos limites.

Está Valendo

GOVERNO REDUZ PONTUAÇÃO PARA CAMINHONEIROS PASSAREM POR RECICLAGEM

No dia 31 de julho de 2015 a presidente Dilma Rousseff sancionou a lei 13.154, que propôs alterações ao CTB (Código de Trânsito Brasileiro). Entre as mudanças está uma que foi tema de debate no fim de fevereiro, quando caminhoneiros realizaram manifestações em rodovias de todo o Brasil: a redução da pontuação para caminhoneiros passarem por reciclagem.

A partir de agora, habilitados nas categorias C, D ou E terão de fazer reciclagem sempre que, num período de um ano, atingirem 14 pontos na CNH (Carteira Nacional de Habilitação).

Outra mudança diz respeito à invasão de faixas e corredores de ônibus, que passa a ser gravíssima. O valor da multa passa para R\$ 191,54, com 7 pontos na CNH.

Antes, invadir as faixas do lado direito sem muros ou outro tipo de separação vertical era considerada infração leve, com multa de R\$ 53,20 e três pontos na CNH.

A invasão de corredores à esquerda ou no centro do tráfego, com separação do trânsito por muretas e grades, era infração grave, multa de R\$ 172,69 e cinco pontos na CNH.



Calendário do Mês ☺



Datas comemorativas do mês de Setembro

- | | | |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 · Início da Semana da Pátria | 22. Dia do Contador |  |
| 01 · Dia do Profissional de Educação Física | 23. Início da Primavera | |
| 02 · Dia do Repórter Fotográfico | 23 · Dia do Soldador |  |
| 03 · Dia do Guarda Civil | 23 · Dia do sorvete | |
| 03 · Dia do Biólogo | 23. Dia do Técnico Industrial e do Técnico em Edificações |  |
| 05 · Dia Oficial da Farmácia | 25 · Dia Nacional do Trânsito | |
| 05 · Dia da Amazônia | 26 · Dia Interamericano das Relações Públicas |  |
| 06 · Dia do Alfaiate | 26. Dia Nacional do Surdo | |
| 06 · Oficialização da letra do Hino Nacional | 27 · Dia de Cosme e Damião |  |
| 07 · Independência do Brasil | 27 · Dia do Encanador | |
| 08 · Dia Internacional da Alfabetização | 27 · Dia Mundial de Turismo |  |
| 09 · Dia do Administrador | 28 · Dia da Lei do Ventre Livre | |
| 09 · Dia do Médico Veterinário | 29 · Dia do Anunciante |  |
| 09 · Dia da Velocidade | 29 · Dia do Petróleo | |
| 10 · Fundação do 1º Jornal do Brasil | 30 · Dia da Secretária |  |
| 12 · Dia do operador de rastreamento | 30 · Dia da Navegação | |
| 14 · Dia da Cruz | 30 · Dia Mundial do Tradutor |  |
| 14 · Dia do Frevo | 30 · Dia Nacional do Jornaleiro | |
| 15 · Dia do Cliente | | |
| 15 · Dia Nacional do Musicoterapeuta | | |
| 16 · Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozônio | | |
| 17 · Dia da Compreensão Mundial | | |
| 18 · Dia dos Símbolos Nacionais | | |
| 19 · Dia de São Geraldo | | |
| 19 · Dia do Teatro | | |
| 20 · Dia do Funcionário Municipal | | |
| 20 · Dia do Gaúcho | | |
| 21 · Dia da Árvore | | |
| 21 · Dia do Fazendeiro | | |
| 21 · Dia da Luta Nacional das Pessoas com Deficiências | | |
| 22 · Data da Juventude do Brasil | | |

Aniversariantes do Mês ☺

COLABORADORES

1- WILSON QUILE

2- MOACIR ALEXANDRE DE FREITAS

15-CLAUDIO JOSE LEITE DA SILVA

23- RAQUEL VIEIRA

29- IPIRANGA TRANSPORTES

